



DOCUMENTO TECNICO
Caratteristiche tecniche

CODICE:	NE.DTEC.
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Cassaforte Automatica

service point

Documento tecnico

Caratteristiche tecniche



CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 1 DI 52

Documento Tecnico Caratteristiche tecniche

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Redatto:	Corrado Bonvicini	Responsabile di Produzione	07/08/2020
Approvato:	Diego Mendez	Direttore Tecnico	09/09/2020

Vers. N°	Data modifica	Descrizione modifica
000	14/06/2020	Draft
001	07/08/2020	Impaginazione
002	09/09/2022	Aggiornamento e implementazione funzioni



Attenzione: Prima di compiere qualunque operazione è necessario leggere ed attenersi alle indicazioni di sicurezza contenute nel presente manuale. In caso di dubbio contattare il personale qualificato.

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

SOMMARIO

1	Premessa.....	5
2	Introduzione	5
3	Utilizzo del manuale	5
4	Precauzioni di Sicurezza.....	5
4.1	AVVERTENZA!.....	5
4.2	CONDIZIONI DI ESERCIZIO	6
4.3	SEGNALAZIONI	6
4.4	RICEVIMENTO E MOVIMENTAZIONE.....	6
4.5	AVVERTENZE PER L'INSTALLAZIONE.....	7
4.6	AVVERTENZE PER L'USO E LA MANUTENZIONE	7
4.7	DISMISSIONE - MESSA FUORI SERVIZIO - SMALTIMENTO.....	8
5	DEFINIZIONE SOGGETTI	9
6	Dichiarazione conformità CE.....	10
7	RAPPORTO DI PROVA EMC	11
8	RAPPORTO DI PROVA LVD	12
9	Identificazione del Costruttore dell'Apparecchio	13
10	Caratteristiche tecniche.....	14
10.1	CARATTERISTICHE CABINET.....	15
10.2	Cabinet carpenteria metallica	15
11	LISTA COMPONENTI service point chage time	16
11.1	Monitor	17
11.2	Gettoniera	19
11.3	Riciclatore di banconote.....	21
11.4	Scanner bar code.....	24
11.5	Stampante termica (OPZIONAL)	25
11.6	Lettore card (OPZIONAL)	26
11.7	Alimentatori	27
11.8	Serratura Rielda RS1 (OPZIONAL)	28
11.9	Card Dispenser (Optional)	29
11.10	Sheda Control Board	30

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 3 DI 52

Documento Tecnico Caratteristiche tecniche

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.11	Scheda Raspberry PI 4 model b	32
11.12	UNITA' UPS (OPZIONAL)	34
11.13	Pagamenti elettronici Unattended (Optional)	36
12	Dati tecnici componenti.....	38
12.1	Caratteristiche tecniche del sistema	38
12.2	Caratteristiche tecniche scheda CONTROL BOARD	38
12.3	Caratteristiche tecniche scheda RASPBERRY PI 4 MODULE B	38
12.4	Caratteristiche tecniche dell'alimentatore interno	38
12.5	CARATTERISTICHE TECNICHE Lettore/Erogatore di banconote	38
12.6	CARATTERISTICHE TECNICHE MONITOR	38
12.7	CARATTERISTICHE TECHINCHE LETTORE DI CARD.....	39
12.8	CARATTERISTICHE TECNICHE GETTONIERA.....	39
12.9	CARATTERISTICHE TECNICHE SCANNER	39
13	SCHEMA A BLOCCHI SERVICE POINT.....	40
14	Conformità tecnica di beni funzionali alla trasformazione tecnologica e digitale delle imprese secondo il modello “industria 4.0”, secondo art.1, comma 11 della legge 232/2016	41
15	Messaggi di errore	43
15.1	Errore jcm i-pro rc cctalk	44
15.2	Errori gettoniera cctalk.....	46
15.3	errori lettore scanner newland fm 3051	46
15.4	Errori lettore card creator crt 288.....	47
15.5	Errori card dispencer creator crt 541	48
15.6	Errori lettore card nayax mdb	48
15.7	Altri messaggi o malfunzionamenti.....	49
16	GESTIONE REMOTO SERVICE POINT	50
16.1	ELENCO CABLAGGI	51

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

1 PREMESSA

La Nazionale Elettronica S.r.l. non accetta responsabilità nel caso in cui:

- Le procedure operative di trasporto, manutenzione e installazione delle periferiche descritte nel manuale non siano rispettate;
- Il sistema sia stato utilizzato in condizioni operative che non rientrano nei limiti previsti per le condizioni ambientali;
- I danni si verifichino in seguito a riparazioni o modifiche eseguite da personale non autorizzato
- I danni derivino da normale deterioramento del sistema

2 INTRODUZIONE

Questo manuale fornisce tutte le informazioni necessarie all'installazione del prodotto, all'uso dello stesso e alcune informazioni tecniche per una corretta manutenzione evitando situazioni di rischio.

Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifiche e aggiornamenti, senza preavviso alcuno e non presentano un impegno da parte di Nazionale Elettronica.

L'apparato è progettato e realizzato in conformità alla Direttive Comunitarie:

- Direttiva EMC 2014/30/UE;
- Direttiva Bassa Tensione o Direttiva LVD 2014/35/UE.

Sono state applicate le norme CEI per la verifica dei requisiti per la marcatura CE:

- EN 55014-1:2006 + A1:2009 + A2:2011
- EN 55014-2:1997+A1:2001 + A2:2008 eccetto punti 5.5 e 5.7
- EN 60335-2-82:2003 + A1:2008, Cl 6, 7, 8, 13, 27
- EN 60335-1:2012 + A11:2014

La Nazionale Elettronica S.r.l. non si assume nessuna responsabilità per incidenti o danni causati da un utilizzo improprio o non autorizzato dall'apparecchio.

Questa apparecchiatura deve essere utilizzata solo ed esclusivamente in ambienti interni e per gli scopi per cui è stata progettata.

· Il mancato rispetto delle prescrizioni del presente manuale implica il decadimento della garanzia.

3 UTILIZZO DEL MANUALE

Le indicazioni relative all'installazione e manutenzione si intendono rivolte a personale tecnico specializzato in materia di elettricità e impiantistica.

Per il corretto e sicuro utilizzo dell'apparecchio è necessario leggere attentamente quanto riportato del presente manuale e conservarlo in un luogo facilmente accessibile per future consultazioni.

4 PRECAUZIONI DI SICUREZZA

4.1 AVVERTENZA!

Qualunque altro impiego ed operazione dell'apparecchio non esplicitamente consentite nel presente manuale d' uso devono ritenersi tassativamente vietate.

In caso di inosservanza delle precauzioni di sicurezza sussiste il pericolo di vita.

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

4.2 CONDIZIONI DI ESERCIZIO

L'apparecchio deve essere installato in un ambiente chiuso, lontano da spruzzi d'acqua e da fonti di calore. Inoltre, il locale in cui viene installato l'apparecchio deve avere le seguenti caratteristiche:

Umidità relativa: 20%-75%

Temperatura: +10 C +35 C

Altitudine: < 2000 m

4.3 SEGNALAZIONI

230V 50Hz	Indica la presenza della tensione di rete (230V 50Hz). Bisogna quindi prestare la massima attenzione quando si opera vicino a parti aventi questo tipo di segnalazione in quanto il contatto dell'operatore con questa tensione può causare gravi danni fisici o la morte.
	Indica la presenza di tensioni pericolose o mortali. Bisogna quindi prestare la massima attenzione quando si opera vicino a parti aventi questo tipo di segnalazione.
	Indica un terminale di messa a terra. Per il funzionamento di questa protezione, la macchina deve essere collegata ad un impianto elettrico con messa a terra. Il bollino ricorda anche quali parti vanno messe a terra nel caso in cui le terre vengano scollegate per assistenza.

4.4 RICEVIMENTO E MOVIMENTAZIONE

Al ricevimento del prodotto, controllare che lo stesso non abbia subito danni durante il trasporto. Se si dovessero notare danni, di qualsiasi natura, si faccia immediatamente reclamo al trasportatore.

Alla fine del trasporto l'imballo deve risultare integro, vale a dire non deve:

Presentare ammaccature, segni di urti, deformazioni o rotture nell'involucro contenitore

Presentare zone bagnate o segni che possano portare a supporre che l'involucro sia stato esposto alla pioggia, al gelo o al calore.

Presentare segni di manomissione

Verificare che il contenuto della confezione corrisponda all'ordine.

Per evitare di danneggiare l'apparecchio, si consiglia di movimentarlo esclusivamente all'interno del suo imballo originario, avvalendosi di strumenti di trasporto idonei.

Prestare attenzione alle indicazioni di movimentazione, stampate sulla scatola.

Considerando il peso dell'apparecchio, si consiglia di movimentare il New PVR esclusivamente con carrelli automatici o manuali adibiti al trasporto di colli. Qualora questo non fosse possibile, far scivolare l'apparecchio sulla sua base o su un'asse dotata di ruote, fino al punto d'installazione desiderato. Si raccomanda di:

non trascinare l'apparecchio.

non rovesciare o coricare l'imballo durante il trasporto o la movimentazione.

non urtare l'apparecchio.

non lasciare l'apparecchio (anche se nel suo imballo) esposto agli agenti atmosferici.

L'apparecchio viene consegnato, collaudato ed attrezzato in un imballo in cartone ondulato che ne garantisce l'integrità durante la movimentazione ed il trasporto.

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

4.5 AVVERTENZE PER L'INSTALLAZIONE

L'installazione può essere eseguita solo da personale qualificato.

Installare l'apparecchio in locali chiusi, lontano dalle uscite di emergenza, al riparo da agenti atmosferici, lontano da fonti di calore e da spruzzi d'acqua con condizioni ambientali conformi alle condizioni di esercizio.

Fare attenzione a non coprire le prese d'aria e che la zona circostante possa garantire una corretta ventilazione dell'aria.

Fare attenzione che il suolo nel quale viene installato l'apparecchio non sia inclinato o sconnesso, che abbia un appoggio stabile e che non sia in condizioni di poter cadere.

Prima di installare l'apparecchio elettronico, verificare che non siano presenti parti rovinate oppure danneggiate: in caso di dubbio, non procedere all'installazione e contattare il rivenditore. Prima di inserire la spina nella presa di corrente, verificare che la tensione e la frequenza di rete corrispondano a quelle indicate sulla targhetta e che la spina e il cordone di alimentazione non siano danneggiati. Nel caso lo fossero, provvedere alla loro sostituzione.

Collegare l'apparecchio elettronico esclusivamente a una presa di corrente, munita di un regolamentare impianto di messa a terra, così come previsto dalle vigenti norme (L.46/90 e successive modifiche).

4.6 AVVERTENZE PER L'USO E LA MANUTENZIONE

L'apparecchio elettronico costruito è destinato ad uso esclusivo di terminale multifunzione: ogni altro uso verrà considerato improprio.

Ogni modifica apportata all'apparecchio che non sia stata fatta dalla casa costruttrice, oltre che a rendere nullo il marchio e a costituire situazioni di pericolo, comporta la declinazione da ogni responsabilità da parte del costruttore e rappresenta, inoltre, un'azione in contrasto con le vigenti leggi.

Prima di effettuare le operazioni di pulizia, scollegare la spina di alimentazione dalla presa di corrente (facendo forza sulla spina e non sul cavo).

Non commettere azioni che potrebbero far cadere l'apparecchio, che deve essere installato su di un basamento ben fisso e orizzontale e non deve essere messo in condizioni di poter cadere.

Nel caso di caduta del mobile, scollegare immediatamente il cavo di alimentazione dalla presa di corrente, verificando che il cavo e la spina non abbiano subito danneggiamenti: in questo caso, togliere corrente all'impianto elettrico che alimenta l'apparecchio.

Se si verificano guasti, scollegare immediatamente la spina di alimentazione dalla presa di corrente (facendo forza sulla spina e non sul cavo) e fare effettuare la riparazione solo da personale qualificato.

Per la pulizia dell'apparecchio elettronico, non usare benzina o solventi infiammabili, ma ricorrere sempre a detergenti commerciali autorizzati, non infiammabili e non tossici. E' consigliabile, pertanto, non usare solventi chimici aggressivi che potrebbero danneggiare la finitura dell'apparecchio. Non immergere o esporre direttamente l'apparecchio ad acqua o a liquidi di qualsiasi natura. Per la pulizia dei componenti elettrici/elettronici usare, esclusivamente, aria compressa. Controllare periodicamente le connessioni di ciascun cablaggio e verificare che i cavi di collegamento delle periferiche non presentino punti privi di isolamento o con raggi di piegatura troppo accentuati. Fare attenzione a non lasciare mai nessuna parte umida dopo la pulizia; in caso di dubbio non collegare la spina di alimentazione alla presa di corrente per almeno 24 ore.

Se l'immissione di liquidi è stata abbondante, non collegare il cavo di alimentazione alla presa di corrente e contattare il rivenditore.

Non utilizzare mai liquidi nelle vicinanze della presa di corrente dell'apparecchio.

Non utilizzare liquidi nelle vicinanze della presa di corrente dell'impianto elettrico del locale nel quale è installato l'apparecchio.

Fare attenzione che non vengano staccate le etichette che riguardano la sicurezza elettrica e quelle riguardanti i dati dell'apparecchio posti nella parte posteriore.

	DOCUMENTO TECNICO	CODICE:	NE.DTEC.
	Caratteristiche tecniche	REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

4.7 DISMISSIONE - MESSA FUORI SERVIZIO - SMALTIMENTO

È vietato abbandonare e/o disperdere la macchina e/o sue parti nell'ambiente.

Qualora si decida di non utilizzare più la macchina oggetto del presente manuale d'uso perché obsoleta e/o irrimediabilmente guasta o usurata al punto di renderne antieconomica la riparazione, procedere alla sua messa fuori servizio rendendola inoperante e priva di potenziali pericoli o meglio, consegnandola ad apposite imprese specializzate nella rottamazione, riciclaggio e smaltimento di apparecchiature elettriche, elettroniche ed elettromeccaniche.

Con le dovute precauzioni staccarla dalla presa di energia elettrica e, solo se utile per diminuirne l'ingombro e/o facilitarne il trasporto, smontare le varie parti con estrema cautela ed attenzione, solo dopo essersi accertati di aver eliminato ogni energia potenziale residua (eventuali alte temperature degli elementi irraggianti, cariche elettriche in condensatori, molle sotto tensione).

Operare in conformità alle norme vigenti nel Vs. paese utilizzando adeguati imballi per lo smaltimento.

N.B. Consegnare sempre al rottamatore anche il presente manuale.



È vietato abbandonare e/o disperdere l'apparecchio e/o sue parti nell'ambiente e/o nei contenitori di rifiuti solidi urbani (R.S.U.) ai sensi dell'art. 13 Decreto Legislativo 25 Luglio 2005, n. 151 "Attuazione delle direttive 2002/95/CE 2002/96/CE e 2003/108/CE



Direttiva RoHS

La Direttiva Europea 2002/95/CE del 27.01.2003 (nota come direttiva RoHS - "Restriction of Hazardous Substances") con le relative modifiche 2005/618/CE, 2005/717/CE, 2005/747/CE limita, a partire dal 01.07.2006, l'uso delle sostanze di seguito elencate considerate dannose per la salute umana, nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Direttiva Weee

La Direttiva Europea 2002/96/CE del 27.01.2003 (nota come direttiva WEEE - "Waste Electrical and Electronic Equipment") reca misure e strategie per lo smaltimento dei rifiuti derivati da apparecchiature elettriche ed elettroniche. Non è direttamente applicabile ai prodotti Finder, in quanto essa riguarda le apparecchiature e non i componenti.

NOTE PER IL ROTTAMATORE

Durante le operazioni di smontaggio non entrare per nessuna ragione, né dentro, né sotto la macchina, né porsi sopra di essa, in quanto tutti gli smontaggi possono eseguirsi senza compiere le predette pericolosissime operazioni, bensì rimanendo a fianco della macchina.

Prima di smontare qualunque pezzo e/o scollegare e/o allentare qualunque elemento di unione, assicurarsi bene che non sussista il rischio di crollo degli stessi addosso al rottamatore. Per questo, impiegare anche eventuali supporti o fermi ausiliari. Ricordare che è obbligatorio l'uso di calzature di sicurezza e l'impiego di guanti protettivi.

In ogni caso, occorrono mezzi di sollevamento e spostamento idonei, quali muletti, paranchi, caprette, gru a ponte mobile, etc. etc.

La raccolta e separazione delle varie tipologie di materiali (metalli, plastiche, cavi elettrici, vetri, etc.) è di pertinenza professionale dei rottamatori e non è oggetto del presente manuale d'uso.

	DOCUMENTO TECNICO	CODICE:	NE.DTEC.
	Caratteristiche tecniche	REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

5 DEFINIZIONE SOGGETTI

PRODUTTORE/IMPORTATORE (SOGGETTO AUTORIZZATO)

Può eseguire tutte le manutenzioni che intervengono sull'apparecchio.

Ha la possibilità di ripristinare il setting di fabbrica e di sostituire le periferiche e riparare eventuali guasti.

ESERCENTE

Le uniche operazioni riguardanti l'apertura di parti dell'apparecchio elettronico consentite all'esercente risultano essere: quella di ritiro monete/banconote, sostituzione del rotolo di carta alla stampante e la pulizia esterna dell'apparecchio.

GESTORE/OPERATORE

Le operazioni di assistenza tecnica ordinaria possono essere effettuate dal gestore dell'apparecchio nelle parti a lui consentite.

Nel caso in cui gli apparati di accettazione ed erogazione moneta/banconota, o qualunque elemento compatibile abbia bisogno di assistenza tecnica, il gestore dell'apparecchio deve contattare il produttore dello stesso.

Tutte le operazioni di manutenzione straordinaria (riparazioni, sostituzioni di parti, ecc.) possono essere effettuate solo ed esclusivamente da personale qualificato.

Per evitare shock causati dal contatto con parti in tensione bisogna essere sicuri che l'interruttore principale dell'alimentazione dell'apparecchio elettronico sia in posizione off (0), prima di intervenire all'interno dell'apparecchio stesso. Se occorre operare con l'apparecchio elettronico acceso (on = 1) (per effettuare la taratura, il controllo delle tensioni o altro):

Fare attenzione alle segnalazioni di pericolo poste all'interno e all'esterno dell'apparecchio;

Munirsi di guanti isolanti e calzare scarpe con suole di gomma;

Dovendosi avvicinare alla componentistica elettrica, toccare esclusivamente i punti di regolazione (mediante cacciavite o pinza con manici isolanti) o quelli di misurazione (mediante puntali con impugnatura isolata) dell'apparecchio elettronico.

Non apportare nessuna modifica all'apparato senza autorizzazione preventiva del costruttore

In caso di riparazioni o sostituzioni di componenti possono essere solo utilizzati solo ricambi approvati dalla Nazionale Elettronica.

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

6 DICHIARAZIONE CONFORMITÀ CE

Il legale rappresentante della Nazionale Elettronica s.r.l. visto:

- Il rapporto di prove EMC e LVD
- Rispettato il sistema di garanzia della qualità della produzione

dichiara

sotto la propria responsabilità, che il prodotto commerciale denominato SERVICE POINT PVR
è un apparecchio prodotto dalla scrivente Ditta Nazionale Elettronica
nel rispetto e in conformità alle seguenti Leggi, Norme, Direttive

Norme EMC

EN 55014-1:2017+A11:2020,
EN55014-2:1997+A1:2001+A2:2008
(eccetto punti 5.5 e 5.7)

Norme BT

EN 60335-2-82:2003+A1:2008+A2:2020, Cl.6,7,8,13,27;
EN 60335-1:2012+A1:2019+ A2:2019 + A11: 2014 + A13:
2017 +A14: 2019 + A15: 2021

Leggi

Direttiva EMC 2014/30/UE;
Direttiva Bassa Tensione o Direttiva LVD 2014/35/UE

Direttive

EMC 2014/30/UE
BT 2014/35/UE

Nazionale Elettronica
Il Legale rappresentante





DOCUMENTO TECNICO
Caratteristiche tecniche

CODICE:	NE.DTEC.
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

7 RAPPORTO DI PROVA EMC



Rapporto di prova

Numero: T251-0739/20 File dell'oggetto: C20202621
Data: 2020-10-19
Pagine: 26

Prodotto: Apparecchio da intrattenimento

Modello: New PVR

Principali dati: 230 V~; 50 Hz

Marchio registrato: /

Richiedente: Nazionale Elettronica S.r.l.
Via della Punta 55,
IT-48018 FAENZA (RA), Ravenna, Italia
Produttore: Nazionale Elettronica S.r.l.
Via della Punta 55,
IT-48018 FAENZA (RA), Ravenna, Italia
Luogo di produzione: Nazionale Elettronica S.r.l.
Via della Punta 55,
IT-48018 FAENZA (RA), Ravenna, Italia,

Sommario della prova

Metodo di prova: EN 55014-1:2006 + A1:2009 + A2:2011,
EN 55014-2:1997 + A1:2001 + A2:2008 eccetto punti 5.5. e 5.7.

Luogo di prova: SIQ Ljubljana, Mašera-Spasičeva ulica 10, SI-1000 Ljubljana, Slovenia

Nota: Data di ricevimento del campione: 2020-10-14
No. elementi verificati: 1
Data svolgimento della prova: 2020-10-14
Risultati della prova sono validi solo per il campione esposto alle verifiche.
Il campione del prodotto è conforme al metodo di prova.
Requisiti essenziali. Appendici e modificazioni del presente rapporto di verifica tecnica possono essere eseguiti esclusivamente da SIQ Ljubljana.

Verificato da: Bojan Strubelj

Aprovato da: Marjan Matk

E' vietata la riproduzione parziale di questo documento.

SIQ Ljubljana, Mašera-Spasičeva ulica 10, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
T +386 1 4778 100, F +386 1 4778 444, info@siq.si, www.siq.si

TN4051T-02

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

8 RAPPORTO DI PROVA LVD



Rapporto di prova

Numero: T211-0854/20 File dell'oggetto: C20202621
 Data: 2020-10-13
 Pagine: 6

Prodotto: Apparecchio elettronico da trattenimento

Modello: New PVR

Principali dati: 230 V ~; 50 Hz; 250 W; IPX0; Classe I

Marchio registrato: NAZIONALE ELETTRONICA S.r.l.

Richiedente: NAZIONALE ELETTRONICA S.r.l.
 Via Della Punta, 55 - 48018 Faenza (RA), Italia

Produttore: NAZIONALE ELETTRONICA S.r.l.
 Via Della Punta, 55 - 48018 Faenza (RA), Italia

Luogo di produzione: NAZIONALE ELETTRONICA S.r.l.
 Via Della Punta, 55 - 48018 Faenza (RA), Italia

Sommario della prova

Metodo di prova: Prova di sicurezza elettrica
 EN 60335-2-82:2003 + A1:2008, Cl. 6, 7, B, 13, 27
 EN 60335-1:2012 + A11:2014

Luogo di prova: SIQ Italia, Via G.A. Cordon 6-8, I-34170 Gorizia (GO), Italia

Nota: Data di ricevimento del campione: 2020-10-09
 No. elementi verificati: 1
 Data svolgimento della prova: 2020-10-09
 Risultati della prova sono validi solo per il campione esposto alle verifiche.

Il campione del prodotto è conforme al metodo di prova.

Requisiti essenziali, Appendici e modificazioni del presente rapporto di verifica tecnica possono essere eseguiti esclusivamente da SIQ Ljubljana.

Verificato da: Tomaz Knez

Approvato da: Matej Žontar

E' vietata la riproduzione parziale di questo documento.
 SIQ Ljubljana, Mader-Spasskava ulica 10, 51-1000 Ljubljana, Slovenia
 T +386 1 4778100, F +386 1 4778444, info@siq.si, www.siq.si

T211-0854/20

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

9 IDENTIFICAZIONE DEL COSTRUTTORE DELL'APPARECCHIO

Costruttore

Nazionale Elettronica S.r.l. - Socio Unico
 Via della Punta, 55 - 48018 Faenza (RA)
 Codice Fiscale e Partita IVA 02025790391

Anno di costruzione

2020

Denominazione apparecchio

Service Point PVR



	DOCUMENTO TECNICO	CODICE:	NE.DTEC.
	Caratteristiche tecniche	REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

10 CARATTERISTICHE TECNICHE

Il cabinet è realizzato in carpenteria metallica con spessori fino a 15/10, verniciato a polvere epossidica per un trattamento anti corrosione. Sono aggiunti elementi decorativi in plexiglass per un design moderno con elementi di illuminazione d'effetto. Di robusta costruzione è stato studiato per resistere a tentativi di intrusione con aggiunta di accessori per aumentarne la sicurezza. Possibilità di brandizzare con serigrafia sulle parti frontali o/e colorazioni personalizzate.



10.1 CARATTERISTICHE CABINET

Carpenteria armadio : ferro spessore 15/10

Carpenteria sportello: ferro spessore 15/10

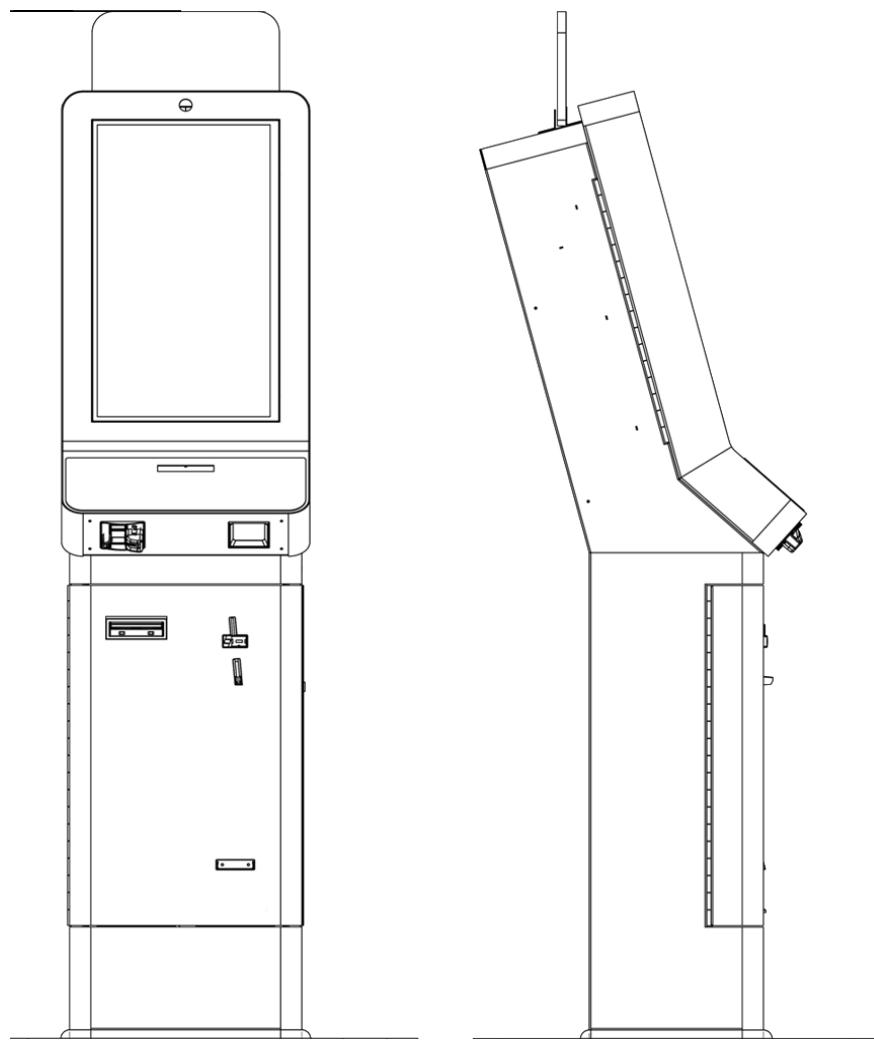
10.2 CABINET CARPENTERIA METALLICA

Il cabinet è realizzato in carpenteria metallica con diversi spessori, verniciato a polvere epossidica per un trattamento anti corrosione. Di robusta costruzione è stato studiato per resistere a tentativi di intrusione con aggiunta di accessori per la sicurezza.

La carpenteria metallica è predisposta per ricevere tutte le periferiche necessarie al funzionamento del nuovo prodotto, dotato di monitor touch 15,6" per una miglior funzionalità.

DIMENSIONI 1801H, 427 P, 300 L mm BASE 650 X 580 mm

PESO : KG 75



	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

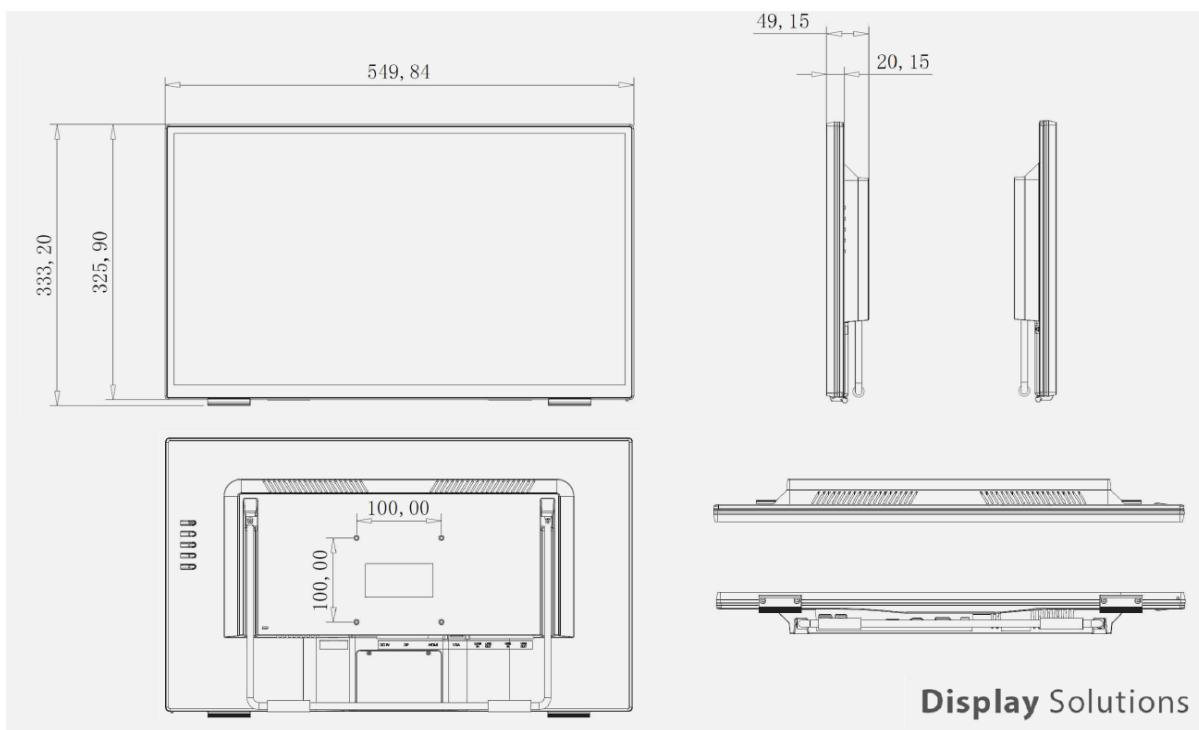
11 LISTA COMPONENTI SERVICE POINT CHAGE TIME

MONITOR	HANSFREE HT248PPB Pcap touch 23,8"
GETTONIERA	NRI COLIBRI /MICROHARD M20 4K
LETTORE RICICLATORE BANCONOTE	UBA RC JCM / JCM I-pro 100 rc
SCANNER	NEWLAND FM 3051
STAMPANTE	OPZIONAL (SANEI SK1-311+BEZEL)
CARD READER	OPZIONAL (CREATOR CRT 288 C)
ALIMENTATORE 12V	MEANWELL RS 100-12
ALIMENTATORE 24V	MEANWELL RS 100-24
SCHEDA CONTROL BOARD	CTRL V.1.5
SCHEDA FUNLESS	RASPBERRY PI4 4/8 GB, SD 32 GB
UPS	OPZIONAL I DIALOG 600
SERRATURE	OPZIONAL RIELDA RS1 RIPROGRAMMABILI
CARD DISPENCER	OPZIONAL (CREATOR CRT 541)
CONTROLLO ACCESSI	OPZIONAL (CHIUSURA ELETTRIFICATA SOUTHCO)
PAGAMENTI ELETTRONICI	OPZIONAL (NAYAX ONYX , NAYAX VPOS TOUCH 4G, INGENICO, PAX)...

11.1 MONITOR
Modello HT248PPB Led P-CAP Touch 10 Point
HT 248 PPB

60,45 cm / 23,8" Diagonal
LED Backlight – Format 16:9

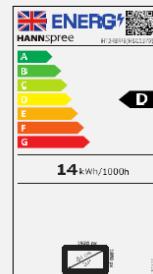
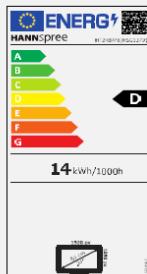
- 23,8" Touch Monitor LED Backlight
- 1920 x1080 Full HD Display
- P-Cap 10-Point Touch
- 178° / 178° Ultra Wide Viewing Angle
- Hardness ≥7H
- Display Port + HDMI + VGA Inputs
- HUB USB 3.0: 1 up, 2 down
- Edge-to-Edge Glass
- Ultra-Slim Design
- Built-In Stereo Speakers
- Ergonomic Smart adjustable stand
- Flicker Free and Low Blue Light Mode
- VESA Mount + Including Landscape and Portrait mounting options



HANNSpree

Experts in Display

Display Size	60,45cm / 23,8" Diagonal
Panel Type	TFT – LED Backlight
Aspect Ratio	16:9
Resolution (H x V)	1920 x 1080 Full HD
Brightness	300 cd/m ² (Panel) – 250 cd/m ² (Monitor)
Contrast (Typ.)	3.000:1 (Typical)
Contrast (Active)	10.000.000:1 (Active)
Viewing Angle L/R; U/D	178° H – 178° V (CR >10)
Response Time	8 msec
Pixel Pitch	0,2745 (H) x 0,2745 (V) mm
Touch Type	Projected Capacitive Type – 10 Point Touch
Display Colors	16.7M Colors
Horizontal Frequency	31 ~ 83 kHz
Vertical Frequency	56 ~ 75 Hz
Max Display Frequency	1920 x 1080 @ 60Hz
Input 1	D-Sub (VGA)
Input 2	HDMI
Input 3	Display Port
Built-in Speakers	Yes, 1,5W x 2; Earphone Audio Out x 1
Power Consumption	On: 14W; Stand-by: 0,3W; Off: 0,3W
AC Power Range	External Power Adaptor: Input: AC 100 ~ 240 Volt; 50 ~ 60 Hz Output: 12V ~ 3A
Product Dimensions	549,84 x 49,15 x 333,2 mm (W x D x H)
Packing Dimensions	630 x 123 x 439 mm (W x D x H)
Net / Gross Weight	4,5 Kg / 6,1 Kg
Bezel & Color Plan	Bezel: Black texture; Back cover: Black texture; Arm: Metal black



VESA Mounting	100 x 100 mm
Monitor Stand	Smart Adjustable Stand ("book" type)
Tilt / Kensington Lock	15° ~ 70° (+1/-3°) / Yes
Display Protection	Thickness 1,2 ± 0,1 mm; Material OGS
Hardness / Transmittance	≥7H Toughened hard panel surface / ≥88%
Controls	Menù, Bri (+), Vol (-), Input/Enter, Power
Color	Warm, Natural, Cool, User Mode
Preset Mode	PC, Movie, Game, ECO Modes
On Screen Display	15 OSD Languages
Accessory	Power Cable (1,5m); HDMI Cable (1,5m); USB 3.0 (B-A) Cable (1,8m); Warranty Card: Quick Start Guide
Other Features	USB 3.0 HUB: 1 Up stream, 2 Down stream Flicker Free and Low Blue Light Mode
Orientation	Landscape, Portrait

Supplier's Name	HANNSpree
Model Name	HT248PPB
Energy efficiency class for standard Dynamic Range (SDR)	D
Annual Energy Power Consumption (kWh/1000h)	14 kWh/1000h
On mode power demand for Standard Dynamic Range (SDR)	14 W
Off mode power demand (W)	0,3 W
Standby mode power demand (W)	0,3 W
Screen Diagonal (cm / inches)	60,45 / 23,8"
Resolution	1920 x 1080

PART. NO.:
HT 248 PPB



Display Solutions

© 2021 HANNSpree Europe Holdings B.V. Specifications and design as well as accessories are subject to change without notice. Screen shots are simulated. Actual products may differ slightly from those illustrated on this promotion material. Please refer to actual samples for final selection. The products displayed on this promotion material may not be available for purchase in your particular country or locality. Please check with your local HANNSpree authorized representatives for the availability of specific products in your area. All brand, product, Service names and logos are trademarks and/or registered trademarks of their respective manufacturers and Companies.

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.2 GETTONIERA

Modello NRI V2 COLIBRI' alternativa MICROHARD M20-K4

La gettoniera V2 COLIBRI' CCTLK ITA da 3,5" accetta monete da 0.50€, 1€ e 2€. Scarterà tutte le altre monete.

E' collegata direttamente alla Scheda Control Board, insieme a tutte le altre periferiche. La gettoniera è alimentata a 12V. E' importante che l'alimentazione dei 12V sia nel range 12,1 V / 12,5V per una buona accettazione. Una tensione scarsa sotto i 12V genera molto scarto di monete.

Quando si inserisce una moneta, se validata è accettata, viceversa, viene scartata.

Quando la moneta è accettata viene attivato il solenoide, che provvede a deviare la moneta verso il canale che la porta in cassetta.



Validatore elettronico di monete da 3 ½"

Protocollo: ccTalk

Accetta monete di tutto il mondo, protezione anti ripescaggio e criptatura protocolli (in opzione) per una maggiore sicurezza.

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Caratteristiche principali:

- Esclusiva tecnologia di convalida monete MFT per la massima sicurezza
- Valutazione simultanea di 24 parametri per 32 canali monete
- Protezione dalla manipolazione con filo
- Monitoraggio ottico del percorso monete per una maggiore sicurezza

V² Colibri impiega l'esclusiva tecnologia MFT per garantire la massima sicurezza nella convalida delle monete. Per massima sicurezza si intende: protezione dal ripescaggio, valutazione simultanea di 24 parametri per i 32 canali monete e monitoraggio ottico del percoso

Caratteristiche tecniche:

Valute: tutte le valute internazionali

- Dimensioni: 102 x 89 x 52

Dimensioni monete

- Diametro: da 15 a 31,5 (opzionale fino a 32,5)
- Spessore: da 1,5 a 2,5 (opzionale fino a 3,3)

Tensione

- Alimentazione CC: 12 - 24 V +/- 10% (opzionale: 10

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.3 RICICLATORE DI BANCONOTE

Modello UBA RC JCM

Il lettore UBA RC dispone di un sistema di riciclo banconote che consente sia il refill manuale che automatico delle banconote da dispensare. Grazie alla potente tecnologia di validazione del lettore UBA RC, garantisce versatilità, sicurezza, affidabilità e facilità di utilizzo in molteplici applicazioni. Dispone di una tecnologia di riciclo banconote all'avanguardia, priva di nastri e con sistemi a rullo per effettuare pagamenti immediati e sicuri.

UBA RC ha un potente sistema anti-ripescaggio e dispone di un'unità RC per il riciclo di due tagli di banconote, con guide intercambiabili per qualsiasi valuta, che permette anche una ricarica manuale.

L'interno è protetto dagli agenti esterni come acqua e polvere e la cassa metallica può essere provvista di serratura di sicurezza, per prevenire l'accesso ai malintenzionati.

I sistemi di validazione e di rifiuto delle banconote false sono fra i migliori nella sua categoria.

Protocollo utilizzato ID003 JCM



Capacità di cassa	– 400 banconote / 1000 banconote (opzionale)
Dimensioni della banconota	– Lunghezza: 120 – 170 mm – Larghezza: 62 – 85 mm
Dimensioni riciclatore	– Lunghezza 120 – 158 mm – Larghezza 62 – 82 mm
Capacità di riciclaggio	– 100 banconote per 2 nominativi
Alimentazione e consumi	– DC +24V (± 5%) – Non operativo: 200mA – In funzione: 1.5 A – Massima potenza: 2.5 A
Condizioni ideali	– In funzione: da 5 a 50° C – In deposito: da -20 a 60° C – Umidità: da 30% a 85% (senza condensa)
Opzioni di personalizzazione	– Bocchetta in plastica – Bocchetta in metallo – Serratura con chiave
Protocolli disponibili	ID003

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

OPZIONAL (Modello I-PRO RC JCM)

Il lettore I-PRO RC dispone di un rivoluzionario sistema di riciclo banconote che consente sia il refill manuale che automatico delle banconote da dispensare. Grazie alla potente tecnologia di validazione del lettore i-PRO, garantisce versatilità, sicurezza, affidabilità e facilità di utilizzo in molteplici applicazioni.

Dispone di una tecnologia di riciclo banconote all'avanguardia, priva di nastri e con sistemi a rullo per effettuare pagamenti immediati e sicuri.

I-PRO RC ha un potente sistema anti-ripescaggio e dispone di un'unità RC per il riciclo di due tagli di banconote, con guide intercambiabili per qualsiasi valuta, che permette anche una ricarica manuale.

L'interno è protetto dagli agenti esterni come acqua e polvere e la cassa metallica può essere provvista di serratura di sicurezza, per prevenire l'accesso ai malintenzionati .

I sistemi di validazione e di rifiuto delle banconote false sono fra i migliori nella sua categoria.

Inoltre ha la possibilità della lettura di codici a barre.

Protocollo normalmente utilizzato ID03.(cctalk) oppure ID003 Nativo JCM



Capacità di cassa	– 400 banconote / 1000 banconote (opzionale)
Dimensioni della banconota	– Lunghezza: 120 – 170 mm – Larghezza: 62 – 85 mm
Dimensioni riciclatore	– Lunghezza 120 – 158 mm – Larghezza 62 – 82 mm
Capacità di riciclaggio	– 100 banconote per 2 nominativi
Alimentazione e consumi	– DC +24V (± 5%) – Non operativo: 200mA – In funzione: 1.5 A – Massima potenza: 2.5 A
Condizioni ideali	– In funzione: da 5 a 50° C – In deposito: da -20 a 60° C – Umidità: da 30% a 85% (senza condensa)
Opzioni di personalizzazione	– Bocchetta in plastica – Bocchetta in metallo – Serratura con chiave
Protocolli disponibili	– CCTALK – ID003

MTBF: 28,000 hrs



DOCUMENTO TECNICO
Caratteristiche tecniche

CODICE:	NE.DTEC.
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

La Control Board può gestire sia il protocollo **cc-talk** che **ID003** per cui il lettore deve essere configurato in base al protocollo utilizzato.

Table 2-3 CPU Board Switch Configurations

Switch 5	Switch 3	Signal Name
		RS232C
		Photo-Coupler Isolation
		cc-Talk
		Reserved

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.4 SCANNER BAR CODE

Modello Newland FM3051 / FM3080

Newland FM3051 legge qualsiasi codice a barre 1D o 2D, è la risposta perfetta alla tendenza dei codici a barre che si muovono dalla carta allo schermo. Costruito per la lettura da dispositivi LCD a schermo LCD moderno, lo scanner fisso è ideale per applicazioni di telefonia mobile come programmi di fedeltà e convalida dei biglietti. **Connessione utilizzata RS232. MTBF:ore 50.000**



		NLS-FM3056-2X	NLS-FM3051-2X
Performance	Image Sensor	752*480 CMOS	
	Illumination	White LED	
	Symbologies	2D: PDF417, Data Matrix, QR Code, Chinese Sensible Code. 1D: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, ISSN, ISBN, Codabar, Code 128 (FNC1, FNC2, FNC3), Code 93, ITF-6, ITF-14, Interleaved 2 of 5, Industrial 2 of 5, Standard 2 of 5, Matrix 2 of 5, GS1 Databar (RSS-Expand, RSS-Limited, RSS-14), Code 39, Code 11, MSI-Plessey, Plessey	
	Resolution*	≥5mil	
	Scan Mode	Sense mode, Continuous mode	
	Scan Angle**	Pitch: ±40°, Roll: 360°, Skew: ±40°	
	Scan Window	31.5mm×46.5mm	38.3mm×60.4mm
	Field of View	Horizontal: 75°, Vertical: 50°	
	Min. Symbol Contrast*	25%	
	Interface	RS-232, USB	
Physical/ Electric	Dimensions	78.7(W)×67.7(D)×53(H)mm (max.)	78.7(W)×67.7(D)×62.5(H)mm (max.)
	Weight	173g	195g
	Notification	Beep	
	Rated Power Consumption	534mW (typical)	
	Operating Voltage	5VDC±5%	
	Current@5VDC	Operating Current: 108mA (typical), 114mA (max.)	
Environmental	Operating Temperature	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)	
	Storage Temperature	-40°C to 70°C (-4°F to 158°F)	
	Humidity	5% to 95% (non-condensing)	
	ESD	±8 KV (air discharge), ±4 KV (direct discharge)	
Certifications		FCC Part15 Class B, CE EMC Class B	
	Cable	USB cable: Used to connect the scanner to a host device. RS-232 cable: Used to connect the scanner to a host device.	
	Power Adapter	DC5V power adapter to provide power for the scanner with RS-232 cable.	

	DOCUMENTO TECNICO	CODICE:	NE.DTEC.
	Caratteristiche tecniche	REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.5 STAMPANTE TERMICA (**OPZIONAL**)

Modello SK1-311

- Apertura completa della testina per inserimento carta e pulizia
- Larghezza carta 80 mm
- Velocità di scrittura 200mm/sec. Max.
- Diametro carta regolabile fino a 83 mm
- Interfacce: RS-232C, USB
- Bocchette con segnalazione luminosa dello stato stampante (opzione)
- Stampa 1D e 2D bar code



Metodo di stampa	– Termica
Larghezza carta	– 54/58mm – 56/60mm – 72/80mm – 80/83mm
Numeri dots	– 432 dots / 448 dots / 576 dots / 640 dots
Risoluzione	– 8 dots/mm (203dpi)
Velocità di stampa	– 200mm/sec. (max.) *1
Interfaccia	– Seriale (RS-232C/max. 115.2kbps) – USB 2.0
Tipo di caratteri	– ASCII: PC437/850/852/857/858/863/865/866/860/862, WPC1252/1252_2/1254/1250/1251
Font / dots / Linee	– ASCII 16 dots: 8 x 16 dots (WxH), 54/56/72/80 linee – ASCII 24 dots: 12 x 24 dots (WxH), 36/37/48/53 lines
Memoria	– Input buffer 8k bytes
Barcode	– 1D: UPC-A/E, JAN13/8, CODE39, ITF, CODABAR, CODE128 – 2D: QR, Maxicode, MicroPDF417, PDF417, DataMatrix

Certificazioni	– VCCI, FCC, CE, CLASS A
Durata testina	– Durata testina: 150Km
Durata taglierina	– 1.5 milioni di tagli
Alimentazione	– DC: DC 24V±5% / TYP 3A (max 7.5A)
Condizioni di funzionamento	– Temperatura: dai -20 ai 60 °C – Umidità: dal 20% all'85% (senza condensa)
Peso	– 630g
Dimensioni	– 127 x 137.3 x 79.5mm (senza rotolo di carta)
Opzioni	– Bezel – Presenter – LED bezel – Alimentatore – Porta-rotolo maggiorato
Spessore carta	– Da 60 a 150µm

MTBF: 300,000 hours or more

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 25 DI 52

Documento Tecnico Caratteristiche tecniche

	DOCUMENTO TECNICO	CODICE:	NE.DTEC.
	Caratteristiche tecniche	REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.6 LETTORE CARD (OPZIONAL)

Modello CRT_288_K001

Il creatore CRT-288-K001 è stato sviluppato per i produttori alla ricerca di un'unica soluzione in grado di gestire tutti i tipi di schede standard del settore in ambienti più esigenti.

Il gruppo otturatore integrato è stato sviluppato per eliminare l'intrusione di corpi estranei e ridurre la contaminazione da polvere e sporco. È equipaggiato per la lettura di strisce magnetiche (leggere su inserto o prelievo), schede RFID e IC di dimensioni standard del settore 85,5 mm x 54 mm. La ghiera presenta un feedback LED verde per la conformazione del cliente e il corretto inserimento. Il CRT-288-K001 è dotato del sistema di blocco e rilascio della carta per impedire la rimozione della carta prima del completamento del ciclo di scrittura e ha migliorato i cicli di oltre 1.000.000 di operazioni. Connessione utilizzata RS232.



Technical Specification

Power

DC 5V±5% or USB

Power Consumption

Work current : <200 mA

Interface

RS232 or USB Interface (Automatically detect)

Card Specification

Width: 53.92~54.18 mm

Length: 85.47~85.90 mm

Thickness: 0.76mm ± 0.08 mm

Net Weight

Approx. 240g (Excluding accessory and package)

MTBF

>1 X105 hrs (Electronic components only)

Note : 250 times/day, 25 days/month, 300 hrs/month


DOCUMENTO TECNICO
Caratteristiche tecniche
CODICE:
NE.DTEC.
REVISIONE:
002
DATA:
09/09/2022
RISERVATEZZA:
PUBBLICO
11.7 ALIMENTATORI
Modello Meanwell RS100-24V /12 V


MODEL	RS-150-3.3	RS-150-5	RS-150-12	RS-150-15	RS-150-24	RS-150-48
OUTPUT	DC VOLTAGE	3.3V	5V	12V	15V	24V
	RATED CURRENT	30A	26A	12.5A	10A	6.5A
	CURRENT RANGE	0 ~ 30A	0 ~ 26A	0 ~ 12.5A	0 ~ 10A	0 ~ 6.5A
	RATED POWER	99W	130W	150W	150W	158.4W
	RIPPLE & NOISE (max.) Note.2	80mVp-p	80mVp-p	120mVp-p	120mVp-p	200mVp-p
	VOLTAGE ADJ. RANGE	3.2V ~ 3.5V	4.75 ~ 5.5V	11.4 ~ 13.2V	14.25 ~ 16.5V	22.8 ~ 26.4V
	VOLTAGE TOLERANCE Note.3	±3.0%	±2.0%	±1.0%	±1.0%	±1.0%
	LINE REGULATION Note.4	±0.5%	±0.5%	±0.5%	±0.5%	±0.5%
	LOAD REGULATION Note.5	±2.0%	±1.0%	±0.5%	±0.5%	±0.5%
	SETUP, RISE TIME	800ms, 20ms/230VAC	1200ms, 30ms/115VAC at full load			
INPUT	HOLD UP TIME (Typ.)	28ms/230VAC	20ms/115VAC at full load			
	VOLTAGE RANGE	88 ~ 132VAC / 176 ~ 264VAC selected by switch				
	FREQUENCY RANGE	47 ~ 63Hz				
	EFFICIENCY(Typ.)	74%	78%	83%	84%	86%
	AC CURRENT (Typ.)	3A/115VAC	2A/230VAC			
	INRUSH CURRENT (Typ.)	COLD START 40A/230VAC				
PROTECTION	LEAKAGE CURRENT	<2mA / 240VAC				
	OVERLOAD Note.8	110 ~ 150% rated output power Protection type : Hiccup mode, recovers automatically after fault condition is removed				
	OVER VOLTAGE	3.8 ~ 4.45V	5.75 ~ 6.75V	13.8 ~ 16.2V	17.25 ~ 20.25V	27.6 ~ 32.4V
		Protection type : Hiccup mode, recovers automatically after fault condition is removed				
ENVIRONMENT	WORKING TEMP.	-25 ~ +70°C (Refer to "Derating Curve")				
	WORKING HUMIDITY	20 ~ 90% RH non-condensing				
	STORAGE TEMP., HUMIDITY	-40 ~ +85°C , 10 ~ 95% RH				
	TEMP. COEFFICIENT	±0.03%/°C (0 ~ 50°C)				
	VIBRATION	10 ~ 500Hz, 5G 10min./1cycle, period for 60min. each along X, Y, Z axes				
SAFETY & EMC (Note 6)	SAFETY STANDARDS	UL60950-1, TUV EN60950-1 approved				
	WITHSTAND VOLTAGE	I/P-O/P:3kVAC	I/P-FG:1.5kVAC	O/P-FG:0.5kVAC		
	ISOLATION RESISTANCE	I/P-O/P, I/P-FG, O/P-FG:100M Ohms / 500VDC / 25°C / 70% RH				
	EMC EMISSION	Compliance to EN55022 (CISPR22) Class B, EN61000-3-2,-3				
OTHERS	EMC IMMUNITY	Compliance to EN61000-4-2,3,4,5,6,8,11, EN61000-6-2 (EN50082-2), heavy industry level, criteria A				
	MTBF	244Khrs min. MIL-HDBK-217F (25°C)				
	DIMENSION	199*98*38mm (L*W*H)				
	PACKING	0.7Kg; 20pcs/15Kg/0.8CUFT				

MTBF: ore 244.00 a 25°

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 27 DI 52

Documento Tecnico Caratteristiche tecniche

11.8 SERRATURA RIELDA RS1 (OPZIONAL)

Caratteristiche di Sicurezza

Sicurezza contro:

- la forzatura con utensili di metallo duro, la lettura ottica e meccanica dei sistemi interni;
- tentativi di apertura con metodi soft (chiavi molle, impronte, vibratori) grimaldelli;
- metodo del “bumping”.
- Elevata resistenza alla foratura con punte da trapano ad alta velocità e la non estrazione del rotore con appositi utensili nel foro chiave.
- Chiave completamente in metallo (alpacca) con uno spessore di 3mm e design innovativo.
- Chiavi protette da brevetto, per cui è illegale eseguire copie non autorizzate.



	DOCUMENTO TECNICO	CODICE:	NE.DTEC.
	Caratteristiche tecniche	REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.9 CARD DISPENSER (OPTIONAL)

Modello Creator CRT-541



Alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> – Corrente statica: 0,1A – Picco di corrente: 1,5A – Condizioni normali: 800mA
Velocità di erogazione	<ul style="list-style-type: none"> – 1 carta al secondo
Interfaccia	<ul style="list-style-type: none"> – RS232C – TTL (personalizzato)
Dimensione carte	<ul style="list-style-type: none"> – Grandezza: 55mm x 86mm – Spessore: minore o uguale a 0,20mm (per 1,2mm richiede la personalizzazione)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> – 2,0 Kg
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none"> – Riferimento al capitolo 4.2 del pdf
Capacità dello stacker	<ul style="list-style-type: none"> – 120 carte standard con spessore di 0,76mm, con un massimo di 500
Avviso stacker mezzo vuoto	<ul style="list-style-type: none"> – da 7 a 50 pezzi (default di 15 pezzi)
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> – Operativo: da 0 a 50° C con dallo 0 al 90% di umidità senza condensa – Non operativo: da 10 a 75° C con dallo 0 al 90% di umidità senza condensa

MTBF :Over 100,000 Hour

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 29 DI 52

Documento Tecnico Caratteristiche tecniche

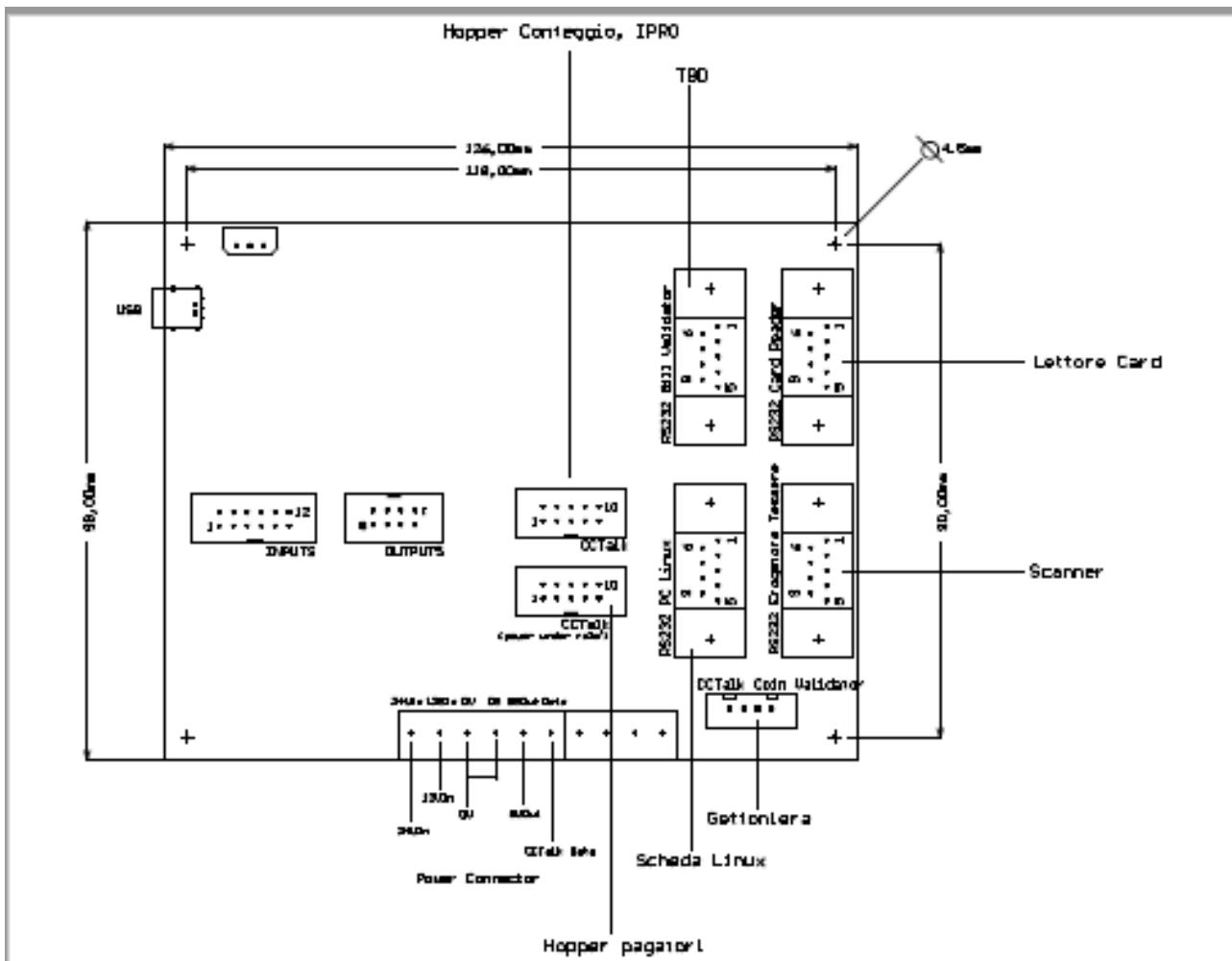
11.10 SHEDA CONTROL BOARD

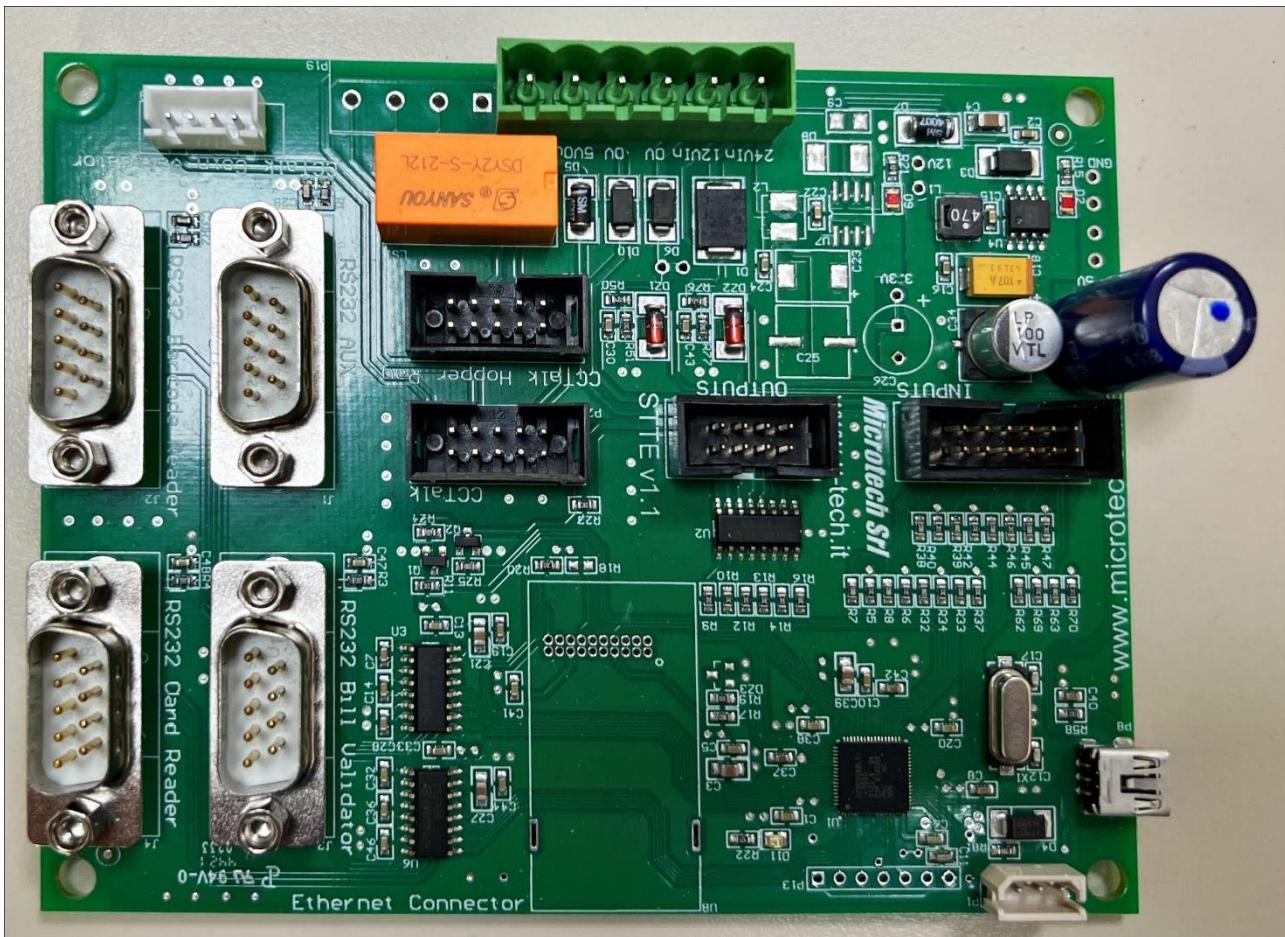
Modello M_CTRL v 1.2

La scheda Control Board modello STTE M_CTRL è il centro di dialogo tra le periferiche e la CPU. Il dispositivo si occupa del controllo a basso livello di tutte le periferiche necessarie all'attività del Service Point.

Sul dispositivo sono integrati tutti i protocolli necessari per la comunicazione delle diverse periferiche, incluso alcune periferiche per i pagamenti Unattended . Il collegamento può essere Ethernet o con Com , nel progetto usiamo la comunicazione con la Com RS 232.

Schema Control Board e collegamenti



Scheda Control Board


	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.11 SCHEDA RASPBERRY PI 4 MODEL B

Modello RASPBERRY PI 4 model B 4 GB, 16/32GB SD

Raspberry Pi 4 Model B è l'ultimo prodotto della popolare gamma di computer Raspberry Pi computer. Offre aumenti rivoluzionari in termini di velocità del processore, prestazioni multimediali prestazioni multimediali, memoria e connettività rispetto alla generazione precedente Raspberry Pi 3 Model B+, pur mantenendo la compatibilità all'indietro e un simile consumo energetico. Per l'utente finale, Raspberry Pi 4 Model B fornisce un desktop prestazioni paragonabili ai sistemi PC x86 entry-level. Le caratteristiche principali di questo prodotto includono un processore quad-core a 64 bit ad alte prestazioni processore, supporto dual-display a risoluzioni fino a 4K tramite una coppia di porte micro-HDMI, decodifica video hardware fino a 4Kp60, fino a 8GB di RAM, LAN wireless dual-band 2.4/5.0 GHz, Bluetooth 5.0, Gigabit Ethernet, USB 3.0, e capacità PoE (tramite un add-on PoE HAT separato). La LAN wireless dual-band e il Bluetooth hanno la certificazione di conformità modulare, permettendo alla scheda di essere progettata in prodotti finali con test di conformità significativamente ridotti .

SD utilizzata da 32GB si consiglia ogni 2 anni di sostituirla.

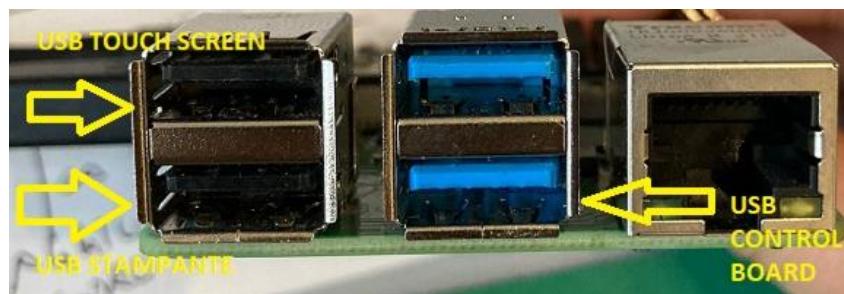


	DOCUMENTO TECNICO	CODICE:	NE.DTEC.
	Caratteristiche tecniche	REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Specifiche

- **Processor:** Broadcom BCM2711, quad-core Cortex-A72 (ARM v8)
- 64-bit SoC @ 1.5GHz
- **Memory:** 2GB, 4GB or 8GB LPDDR4
- (depending on model)
- **Connectivity:** 2.4 GHz and 5.0 GHz IEEE 802.11b/g/n/ac wireless
- LAN, Bluetooth 5.0, BLE
- Gigabit Ethernet
- 2 × USB 3.0 ports
- 2 × USB 2.0 ports.
- **GPIO:** Standard 40-pin GPIO header
- (fully backwards-compatible with previous boards)
- **Video & sound:** 2 × micro HDMI ports (up to 4Kp60 supported)
- 2-lane MIPI DSI display port
- 2-lane MIPI CSI camera port
- 4-pole stereo audio and composite video port
- **Multimedia:** H.265 (4Kp60 decode);
H.264 (1080p60 decode, 1080p30 encode);
OpenGL ES, 3.0 graphics
- **SD card support:** Micro SD card slot for loading operating system
and data storage
- **Input power:** 5V DC via USB-C connector (minimum 3A)
5V DC via GPIO header (minimum 3A)
Power over Ethernet (PoE)—enabled
(requires separate PoE HAT)
- **Environment:** Operating temperature 0–50°C
- **Compliance:** For a full list of local and regional product approvals, please visit
- **Production lifetime:** The Raspberry Pi 4 Model B will remain in production until at least January 2026.

Sistema operativo : Raspbian OS è la distribuzione Linux realizzata dalla casa madre.



	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11.12 UNITA' UPS (OPZIONAL)

Modello I Dialog 600

L'apparecchio è dotato di unità UPS , che entra in funzione in assenza momentanea della corrente 220 Volt. L'utilizzo dell'unità UPS è la soluzione ideale per proteggere l'unità Computer e tutte le periferiche in dotazione. Il Sistema garantisce la piena funzionalità in assenza momentanea dell'elettricità, permettendo di concludere l'operazione in corso correttamente, e alla sua conclusione di spegnere l'apparecchio.



DATI	
Peso	3.2 kg
Dimensioni (a l p)	192x90x232 mm

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

DATI TECNICI UPS i Dialog 600

INGRESSO	
Potenza nominale	600 VA
Tensione	220 / 230 / 240 V
Tolleranza di tensione	230 V (+20/-25%)
Frequenza	50 / 60 Hz con selezione automatica

USCITA e USCITA INVERTER	
Potenza nominale	600 VA
Potenza attiva	360 W
Numero fasi	1
Forma d'onda da batteria	Pseudo sinusoidale
Frequenza in funzionamento da batteria	50 o 60 Hz ($\pm 1\%$)

BATTERIE	
Tipo	VRLA AGM al piombo, senza manutenzione
Tempo di ricarica	6-8 h

ALTRÉ CARATTERISTICHE	
Comunicazione	USB
Dotazioni standard	2 cavi di alimentazione d'uscita, manuale utente
Marchi	CE
Temperatura di funzionamento	0 °C - +40 °C
Umidità relativa	5-95% non condensata
Normative	European directives: L V 2014/35/EU low voltage; EMC 2014/30/EU electromagnetic compatibility – Directive and Standards: Safety IEC EN 62040-1; EMC IEC EN 62040-2; RoHS compliant

11.13 PAGAMENTI ELETTRONICI UNATTENDED (OPTIONAL)

L'apparecchio può essere dotato, su richiesta , di sistema di pagamento elettronico Unattended , per agevolare alcuni tipi di servizi di pagamento. Per la caratteristica del UNATTENDED sono permessi solo piccoli pagamenti. Sono integrati nel sistema 2 modelli NAYAX : ONYX e VPOS TOUCH 4G. Il primo funziona solo con il contactless, il secondo con i tre sistemi (Cip, magnetic, concatless). Il dispositivi hanno il servizio bancario abilitato, per tutte le carte di credito e per alcuni servizi bancari ALTERNATIVI (Satispay etc.).

Device Components
Front Panel

Front Panel Color - Yellow / Black


Modello : ONYX Front Panel

Front Panel Color - Yellow / Black

Modello : VPOS
TOUCH 4 G



DOCUMENTO TECNICO
Caratteristiche tecniche
CODICE:
NE.DTEC.
REVISIONE:
002
DATA:
09/09/2022
RISERVATEZZA:
PUBBLICO
MODELLO: IM 20 AVANT-GARDE


	Operating System	Prolin
	Processor	Cortex A7
	Memory	128MB Flash + 256MB DDR RAM
	Card Readers	Hybrid Chip & PIN + Magnetic Stripe + NFC Contactless
	Cameras	0.3MP Front-Facing
	Display	4.3" TFT WQVGA 480 x 272 Pixels
	Comms Configurations	WI-FI® 2.4GHz + Bluetooth® + Ethernet
	SIM / SAM	3 SAM
	Audio	1 Speaker 1 Buzzer
	Ports	1 USB Device 1 RS232 1 MDB 1 LAN
	Power	5V DC, 2A (via USB) 9V-45V DC (via MDB)
	Physical	140 x 122 x 73mm
	Environmental	-20°C – 70°C (-4°F – 158°F) Operating Temperature -30°C – 70°C (-22°F – 158°F) Storage Temperature 5% – 95% Relative Humidity, Non-Condensing
	Accessories	CM20 Advanced Comms Box
	Certifications	PCI PTS 6.x SRED EMV L1 & L2 EMV Contactless L1 Visa payWave Mastercard contactless UPI qUICCS Amex Expresspay Discover D-PAS JCB J-Speedy Interac Flash Mastercard TQM Common.SECC UKCC CE RoHS FCC Anatel UL IC IP54 IK08

CM20 Communication Box (optional)

	Ports	1 USB Host 1 USB Device 1 RS232 1 DC Jack In 1 LAN 2 SMA 1 SIM 1 Digital I/Os
	Communications	3G / 4G (optional) WI-FI® 5GHz (optional)
	Physical	88 x 96 x 26mm, 204g

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT
Cod. SERPOINTPVR
PAG. 37 DI 52
Documento Tecnico Caratteristiche tecniche

	DOCUMENTO TECNICO	CODICE:	NE.DTEC.
	Caratteristiche tecniche	REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

12 DATI TECNICI COMPONENTI

12.1 CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SISTEMA

Tensione di alimentazione.....230 V
 Frequenza.....47-63 Hz
 Consumo energia max180 W
 Fusibile di protezione.....2,5 A
 Peso.....135 Kg
 Dimensioni.....486x469x1761 mm

12.2 CARATTERISTICHE TECNICHE SCHEDA CONTROL BOARD

Tensione di alimentazione.....12 Vdc
 Frequenza di Funzionamento.....4 Mhz
 Dimensioni PCB110x80 mm

12.3 CARATTERISTICHE TECNICHE SCHEDA RASPBERRY PI 4 MODULE B

Tensione di alimentazione.....+5V DC via USB-C connector (minimum 3A1)
 Frequenza di funzionamento.....4 Mhz

12.4 CARATTERISTICHE TECNICHE DELL'ALIMENTATORE INTERNO

Tensione di alimentazione..... 230 Vac
 Frequenza 50/60 Hz
 Tensioni di uscita
 +12Vdc 1 A-12 A
 +24Vdc 0.5 A-5 A

12.5 CARATTERISTICHE TECNICHE LETTORE/EROGATORE DI BANCONOTE

Tensione di alimentazione.....24Vcc
 Max corrente di funz.....1,5A
 Max corrente3°

12.6 CARATTERISTICHE TECNICHE MONITOR

Tensione di alimentazione.....12Vcc
 Consumo massimo.....2,5°

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

12.7 CARATTERISTICHE TECHINCHE LETTORE DI CARD

Tensione di alimentazione.....5 Vcc
 Consumo massimo.....200 mA

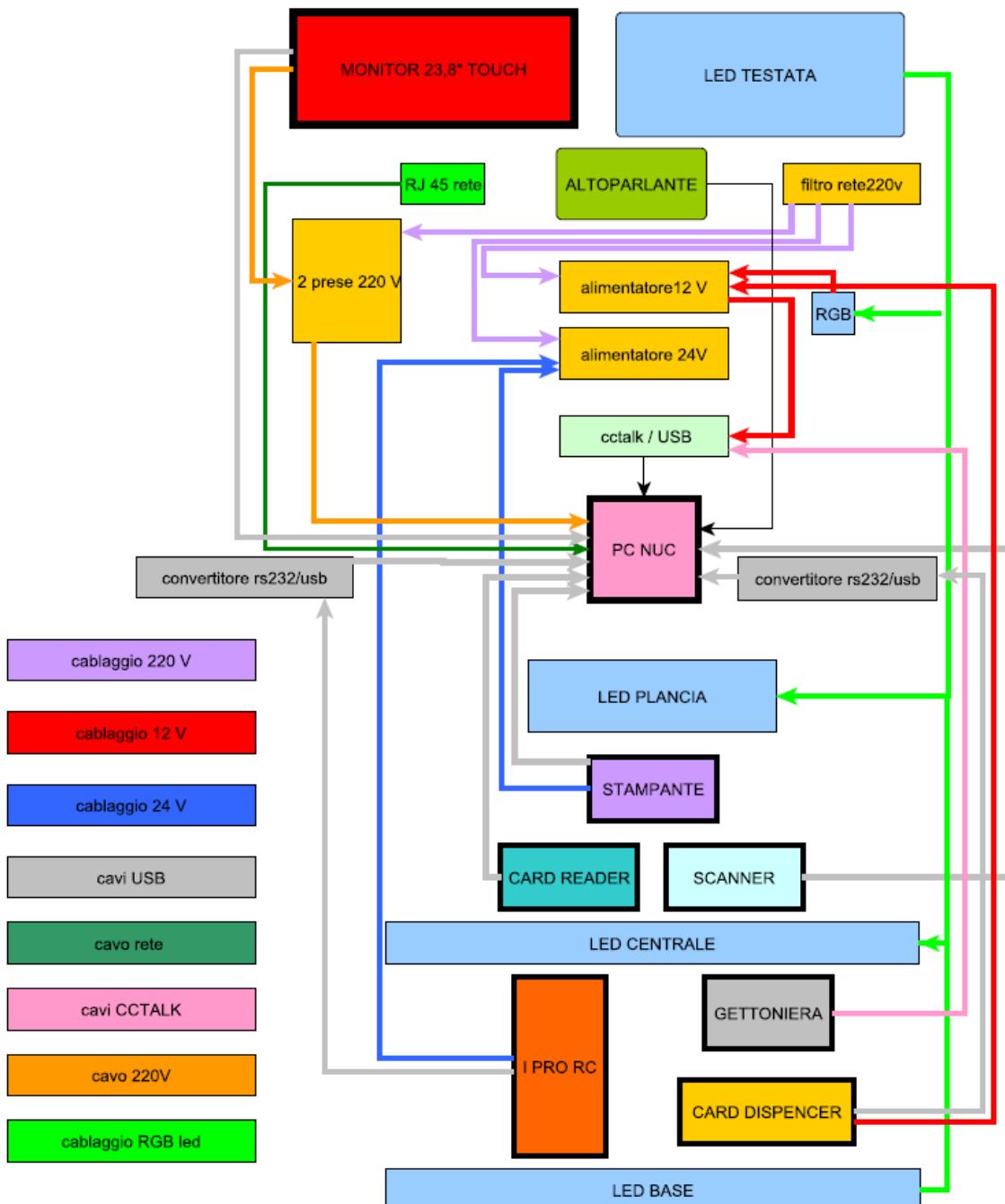
12.8 CARATTERISTICHE TECNICHE GETTONIERA

Tensione di alimentazione.....12 Vcc
 Consumo massimo.....350 mA

12.9 CARATTERISTICHE TECNICHE SCANNER

Tensione di alimentazione.....5 Vcc
 Consumo massimo.....350 mA

13 SCHEMA A BLOCCHI SERVICE POINT



	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

14 CONFORMITÀ TECNICA DI BENI FUNZIONALI ALLA TRASFORMAZIONE TECNOLOGICA E DIGITALE DELLE IMPRESE SECONDO IL MODELLO “INDUSTRIA 4.0”, SECONDO ART.1, COMMA 11 DELLA LEGGE 232/2016

Il prodotto SERPOINTPVRCHANGE/TIME, definito CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT, prodotto da Nazionale Elettronica S.r.l. con sede legale ed amministrativa a Faenza (RA), Via della Punta, 55 possiede le seguenti caratteristiche:

1. Permette operazioni di deposito e prelievo gestite in completa autonomia dall'utente senza la necessità di intervento da parte di un operatore;
2. Offre servizi aggiuntivi automatizzati come ad esempio pagamento tasse automobilistiche, pagamento multe e pagamento di bollettini postali in completa autonomia senza la presenza di un operatore;
3. Permette operazioni aggiuntive di ricarica di carte prepagate oppure ricariche telefoniche senza la presenza di un operatore;
4. Si basa sull'identificazione dell'utente tramite apposita registrazione al servizio che si svolge in completa autonomia da parte dell'utente;
5. Permette operazioni accessibili da remoto di monitoraggio e supervisione dello stato dell'apparecchio tramite la connessione alla rete, integrandosi automaticamente al sistema di fabbrica o con reti di fornitura ;
6. Permette operazioni accessibili da remoto di monitoraggio dello stato contabile dell'apparecchio tramite la connessione alla rete;
7. Permette aggiornamenti di configurazioni del funzionamento eseguibili da remoto tramite la connessione alla rete;
8. Interconnessione ai sistemi informatici di fabbrica con caricamento di aggiornamenti del software installato, eseguibili da remoto tramite la connessione alla rete per migliorarne funzionamento e sicurezza;
9. Dotata di sistemi di sicurezza e protezione del denaro e delle unità logiche interne atti a prevenire e scoraggiare qualsiasi attività illecita quali furti, danneggiamenti o manomissioni;

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

L'apparecchio pertanto permette l'automatizzazione delle operazioni di gestione contabile e di servizi aggiuntivi in tutta sicurezza presso il locale di installazione eliminando la quasi totale necessità di maneggiare denaro contante e gestire le informazioni contabili da parte dell'operatore se non per le eventuali operazioni di carico e scarico dai dispencer interni, operazioni che possono in ogni caso venire svolte durante l'orario di chiusura del locale ed in ogni caso solamente in seguito al monitoraggio da remoto dei livelli di denaro all'interno dell'apparecchio: questo garantisce un notevole aumento della sicurezza del posto di lavoro in logistica e per l'operatore, il locale e tutti gli individui che lo frequentano.

Inoltre, essendo automatizzato, dotato di sistemi di sicurezza e provvisto di ogni forma di controllo e gestione remota, permette di prevenire manomissioni, frodi e altri tipi di illecito sia da parte dell'utilizzatore che da parte del gestore del locale e degli operatori.

Per tanto si attesta che Il prodotto sopracitato CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT TIME CHANGE possiede tutte le caratteristiche tecniche necessarie per rientrare negli elenchi previsti dalla legge n.232 del 11 dicembre 2016 e nel relativo Allegato A, in particolare della seguente categoria:

Dispositivi per l'interazione uomo macchina e per il miglioramento dell'ergonomia e della sicurezza del posto di lavoro in logica «4.0»

in particolare

interfacce uomo-macchina (HMI) intelligenti che coadiuvano l'operatore a fini di sicurezza ed efficienza delle operazioni di lavorazione, manutenzione, logistica.

La certificazione del prodotto consente alle imprese di valorizzare i propri prodotti e la gestione del proprio processo produttivo, garantendone le caratteristiche e le performance rispetto a norme o altri standard nazionali e internazionali.

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

15 MESSAGGI DI ERRORE

All'accensione del dispositivo SERVICE POINT, sul monitor comparirà la scritta "init" pulsante
In questa fase diagnostica vengono controllate tutte le periferiche accertandosi che siano raggiungibili e funzionanti.
Al termine si visualizzeranno tutti i pulsanti dei SERVIZI, la macchina è pronta all'uso.

Nel caso in cui il sistema riscontra un'anomalia in una periferica o se essa non è raggiungibile, comparirà sul monitor un POP UP di messaggio della periferica interessata, che invita a controllare, permettendo comunque alla macchina di funzionare.

Tramite il menu di stato è possibile fare un RESET delle singole periferiche, per il ripristino.

Alcuni errori non consentono il regolare funzionamento per cui comportano il blocco della macchina.

Si consiglia una prima manovra di spegnimento e nuova accensione dell'apparecchio, e vedere se riprende il corretto funzionamento.

MESSAGGIO DI ERRORE PERIFERICA INTERESSATA POSSIBILE CAUSA PER RISOLVERE IL PROBLEMA

- Errore Bus cctalk/ccnet
- Connessioni alla Scheda principale RASPBERRY
- Connessioni alla Scheda Control Board
- Cablaggio principale
- Guasto scheda Raspberry
- Guasti scheda Control Board
- Connettori del cablaggio non inseriti correttamente o scollegati
- Cavi tranciati nel cablaggio
- Controllare le tensioni 12V e 24 V se sono corrette, meglio superiori che più basse.

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

15.1 ERRORE JCM I-PRO RC CCTALK

CODE ERROR (Decimale)	DESCRIPTION	STATUS
24	Stato riciclatore 'abnormal'	Error
25	Stato riciclatore 'busy'	Status
26	Riscontrata una banconota non idonea al pagamento	Error
27	Impedita la fuoriuscita della banconota dalla bocchetta	Error
28	Riconosciuta una banconota non valida durante lo spostamento	Warning
29	Rilevato una banconota inceppata durante lo spostamento	Error
30	Rilevato una banconota inceppata sullo stacker	Error
31	Tentativo di ritirare indietro la banconota	Tentativo di frode
32	Banconota manomessa	Tentativo di frode
33	Stacker difettoso	Error
34	Stacker inceppato	Error
35	Rilavata frode sui sensori	Tentativo di frode
36	Rilevato messaggio di frode	Tentativo di frode
37	Meccanismo 'anti string' difettoso	Error
38	Errore sconosciuto riscontrato durante il pagamento	Error
39	Timeout scaduto, attesa conferma pagamento banconota	Error
40	EEPROM checksum corrupted	Guasto
41	Fault on inductive coils	Guasto
42	Fault on credit sensor	Guasto
43	Fault on piezo sensor	Guasto
44	Fault on reflective sensor	Guasto
45	Fault on diameter sensor	Guasto
46	Fault on wake-up sensor	Guasto
47	Fault on sorter exit sensors	Guasto
48	NVRAM checksum corrupted	Guasto

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

49	Low level sensor error	Guasto
50	High level sensor error	Guasto
51	Keypad error	Guasto
52	Button error	Guasto
53	Display error	Guasto
54	Fault on reject sensor	Guasto
55	Fault on C.O.S. mechanism	Guasto
56	Fault on rim sensor	Guasto
57	Fault on thermistor	Guasto
58	Payout motor fault	Guasto
59	Payout timeout	Guasto
60	Payout jammed	Guasto
61	Payout sensor fault	Guasto
62	Level sensor error	Guasto
63	Personality module not fitted	Guasto
64	Personality checksum corrupted	Guasto
65	ROM checksum mismatch	Guasto
66	Missing slave device	Guasto
67	Internal comms bad	Guasto
68	Supply voltage outside operating limits	Guasto
69	Temperature outside operating limits	Guasto
70	D.C.E. fault (1 = coin, 2 = token)	Guasto
71	Fault on bill validation sensor	Guasto
72	Fault on bill transport motor	Guasto
73	Fault on stacker	Guasto
74	Bill jammed	Guasto
75	RAM test fail	Guasto
76	Fault on string sensor	Guasto
77	Accept gate failed open	Guasto
78	Accept gate failed closed	Guasto
79	Unspecified fault code	Guasto
80	Errore sul riciclatore	Error
81	Riconosciuta una banconota non valida durante la validazione	Warning

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

15.2 ERRORI GETTONIERA CCTALK

CODE ERROR (Decimale)	DESCRIPTION
1	Gettoniera non collegata
2	Operazione non riuscita
3	Buffer eventi ko
4	Percorso mente ko

15.3 ERRORI LETTORE SCANNER NEWLAND FM 3051

CODE ERROR (Decimale)	DESCRIPTION
01	Errore di comunicazione/scanner non collegato



DOCUMENTO TECNICO
Caratteristiche tecniche

CODICE:	NE.DTEC.
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

15.4 ERRORI LETTORE CARD CREATOR CRT 288

CODE ERROR (Decimale)	DESCRIPTION
01	Lettore di carte magnetiche non collegato
02	Operazione non riuscita
03	Manca qualche componente HW per la lettura carta, per esempio il dispositivo non ha la contattiera chip
11	Errore del meccanismo di blocco carta
21	Errore di funzionamento della testina magnetica
30	Mancanza di alimentazione improvvisa
41	La contattiera chip è guasta o non tocca bene il chip (chip sporco o contattiera sporca)
60	La carta con chip a contatto ha dei pin in corto
61	La carta chip non si resetta
62	Comando non supportato dalla carta chip
63	Mancata risposta per timeout della carta chip
64	Mancato funzionamento della carta chip per motivi sconosciuti
65	Non è ancora stato inviato il comando di reset della carta chip
66	Tipo di carta non supportato
69	La carta non supporta la modalità EMV
99	Modello di lettore di card non riconosciuto

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

15.5 ERRORI CARD DISPENCER CREATOR CRT 541

CODE ERROR (Decimale)	DESCRIPTION	STATUS
01	Erogatore di card non collegato	Error
02	Operazione non riuscita	Error
03	Add error	Error
32	Card full	Warning
33	Lack of card	Error
34	Card empty	Warning
36	Dispenser busy	Warning
37	Dispense abnormal	Error

15.6 ERRORI LETTORE CARD NAYAX MDB

CODE ERROR (Decimale)	DESCRIPTION
01	Errore di comunicazione/nayax non collegato

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

15.7 ALTRI MESSAGGI O MALFUNZIONAMENTI

- TEST PERIFERICHE – ERR GESBILL O CCTALK KO**

Possibile mancanza della tensione 24V al lettore, verificare la presenza di luci accese sul lettore. Oppure mancanza della tensione 12V per il CCTALK

- BANCONOTA FALSA**

Se attivato anti-frode, dopo 4 tentativi di inserimento banconote con conseguente rifiuto, l'apparecchio va fuori servizio.

Si riattiva con la chiave di refill dando doppio impulso.

- SCARTO MONETE**

Se all'accensione non si verifica nessun messaggio di errore, verificare quanto segue:

Valore della tensione 12,0 V/ 12,3V presente.

Dip Switch spostati non correttamente.

Programmazione via test con monete non attivate.

Gettoniera guasta.

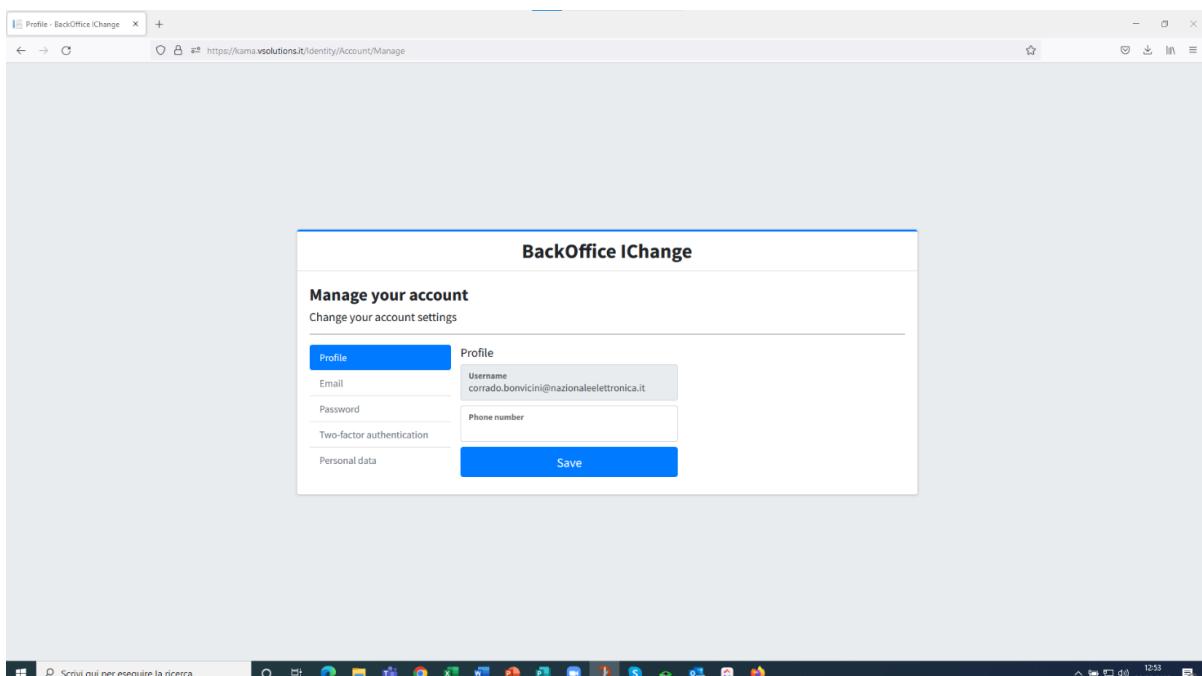
	DOCUMENTO TECNICO	CODICE:	NE.DTEC.
	Caratteristiche tecniche	REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

16 GESTIONE REMOTO SERVICE POINT

Per tutta la configurazione del Back office e l'attivazione dell'apparecchio si rimanda al manuale d'uso. Di seguito una breve descrizione della prima attività necessaria per l'attivazione dell'apparecchi.

Il controllo remoto offre una serie di innegabili vantaggi. Su tutti, la flessibilità di poter controllare e gestire i terminali installati, garantendo la massima efficienza del prodotto. Grazie ad una comunicazione bi direzionale, è possibile comunicare con i dispositivi per modificare impostazioni, inviare autorizzazioni all'accesso, dispositivi di pagamento o ricevere allert per guasti o soglie superate ed effettuare manovre per il suo ripristino, oltre ad aggiornamenti automatici dei diversi sistemi.

Ogni apparecchio è dotato di sistema WiFi o Ethernet per essere collegati, da remoto, al portale <https://kama.vsolutions.it/>, in cui ogni dispositivo dialoga con il sistema centrale. Ad ogni gestore verrà creato il proprio



ACCOUNT , dove saranno caricati tutti gli apparecchi in gestione.

Tutto questo è possibile con il collegamento dei dispositivi alla rete e alla sottoscrizione di un contratto con canoni mensili per l'utilizzo dell'infrastruttura server ed assistenza.(Vedi capitolo 11.2 ATTIVAZIONE LICENZA)

Ottenute le credenziali , si accede al Link : <https://kama.vsolutions.it/> .

Il gestore, avrà la possibilità di gestire diversi livelli di accessi all'account, a secondo delle attività da svolgere, identificando sempre l'operato dei singoli.

Dal portale è possibile :

- Impostare/modificare i setting dell'apparecchio;
- Controlli sullo stato di funzionamento dell'apparecchio ed interventi in caso di anomalie o di manutenzione;
- Gestione di allert impostati o di dispositivi di pagamento;
- Invio di aggiornamenti software all'apparecchio;
- Gestione contabile totale dell'apparecchio, e per singolo servizio rilasciato oltre a tutta la storicità dei dati.

	DOCUMENTO TECNICO Caratteristiche tecniche	CODICE:	NE.DTEC.
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

16.1 ELENCO CABLAGGI

CODICE	DESCRIZIONE	FORNITORE	SPECIFICHE
M99POINT	CAB. PRINCIPALE CCTALK	N.E.	LINEA CCTALK
M99POINT01	CAB. BASSA TENSIONE	N.E.	LINEA 12V /24V
M99POINT02	CAB. ALIMENTATORI 220V	N.E.	LINEA 220V ALIMENT.
M99POINT03	CAB. DOPPINO 12V LED+P.	N.E.	LINEA 12V
M99POINT04	CAB. RS232 RX/TX INVER.	N.E.	LINEA CONTROL BOARD
M99POINT05	CAB. TEST/PULSANTI	N.E.	LINEA INPUT
M99UPSCAB	CAB. MASCHIO UPS	N.E.	LINEA 220V UPS
M99UPSCAB01	CAB. FEMMINA UPS	N.E.	LINEA 220V UPS
M99UPSCAB02	CAVO USB A/USB B 3Mt	N.E.	LINEA SEGNALE UPS
STAMPANTE	CAVO MINI USB/ USB A 3Mt		LINEA SEGNALE. STAMPANTE
DOTAZIONE RASPBERRY	CAVO MONITOR DMI/M-HDMI	RASPBERRY	LINEA MONITOR
DOTAZIONE HANSSPREE	CAVO MONITOR USB A/USB B	HANSSPREE	LINEA MONITOR TOUCH
SERPOINTPVRCONV	CONVERTITORE RS232	TECKLY	LINEA CONTROL BOARD
DOTAZIONE CREATOR	CAVO RS 232 CARD READER, 5V	CREATOR	LINEA SEGNALE CARD READER
DOTAZIONE NEWLAND	CAVO RJ45 / RS232	NEWLAND	LINEA SEGNALE SCANNER
DOTAZIONE RASPBERRY	ALIMENTATORE 5V PCB	RASPBERRY	LINEA ALIMENTAZIONE PCS
DOTAZIONE NEWLAND	ALIMENTATORE 5V SCANNER	NEWLAND	LINEA ALIMENTAZIONE SCANNER
SERPOINTPVRLAN200	CAVO LAN PANNELLO 200 CM	N.E.	LINEA ETHERNET
	CAVO 12V ALIM. MONITOR	N.E.	LINEA 12V MONITOR

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 52 DI 52

Documento Tecnico Caratteristiche tecniche